



# MALER- OG BYGGTAPETSERMESTRENE LANDSFORBUND GARANTERER FOR SINE MEDLEMMER!

Har du tenkt å engasjere håndverkere til å male eller tapetsere hjemme hos deg?

God ide! Ved å engasjere fagfolk kan du få et virkelig godt og strøket resultat.

Oppussing skal øke trivselen for deg og dine. Men de fleste har hørt skrekkehistorier om håndverkere som gjør elendig arbeid, som forsvinner, som går konkurs før jobben er ferdig. Hvordan unngå at ditt oppussingsprosjekt ender med skrekk i stedet for med trivsel?

Du kan føle deg trygg hvis du engasjerer et medlem av Maler- og byggtapetsermestrenes Landsforbund (MLF). Forbundet har bare medlemmer med mesterbrev.

Dessuten garanterer forbundet for sine bedrifter. Hvis medlemmet går konkurs eller nekter å utbedre mangler går du skadefri, med mindre det er en uløst juridisk tvist mellom partene. Denne tvisten må løses først. Da vil MLF kunne betale et annet medlem for å gjøre jobben ferdig – uten ekstra utgifter for deg som kunde.

## HVA GJELDER GARANTIEN?

Garantien dekker krav inntil 182.000 kroner (2015). For å bli behandlet må kravet være større enn kr 7.500,-.

Garantien gjelder for arbeid og kunder som er omfattet av Lov om håndverkertjenester. Garantien dekker alt arbeid på bygninger som er til personlig bruk for kunden selv og kundens nærmeste, dvs oppussing av hus og hjem, hytter, garasjer osv. Garantien gjelder ikke for arbeid i forbindelse med nybygging, som faller utenfor lov om Håndverkertjenester.

Garantien gjelder heller ikke for borettslag.

Du finner mer informasjon om garantien på [www.mlf.no](http://www.mlf.no).

## HVORDAN GÅR DU FREM HVIS DU VIL KLAGE?

Har du krav mot et medlem bør du først prøve å bli enig med bedriften. Blir dere ikke enige, kan du klage til den lokale skjønnskomiteen. Denne klagen må skje skriftlig. Det finnes 19 skjønnskomiteer rundt omkring i landet. Opplysninger om din lokale skjønnskomite får du ved å kontakte MLF på telefon 23087590 eller gå inn på [www.mlf.no](http://www.mlf.no) / for kunder / klageordning for forbrukere.

Er du uenig i skjønnskomiteens avgjørelse, kan saken bringes inn for Håndverkerklagenemnda. Denne nemnda har medlemmer fra Huseiernes Landsforbund og fra bransjen. En nøytral jurist sitter som leder for nemnda.

Klage til Håndverkerklagenemnda må skje via [www.handverkerklagenemnda.no](http://www.handverkerklagenemnda.no).

Gå inn på denne nettsiden, klikk deg inn på klageskjema, opprett din egen profil, fyll ut skjema og send det inn.



Maler- og byggtapetsermestrenes  
**Landsforbund**